Chubutsu Glocal Times

Vol.27
2021.12.1
発行

配管材事業本部営業課を紹介

好評の企画、第五弾となる今回は配管材事業本部営業課の浦野さんに
部署の業務内容や魅力についてお聞きしました！
また、配管材事業本部営業課のメンバーである野村さん、西尾さん、吉村さんもご紹介します！
意外な共通点が見つかるかもしれません。

配管材事業本部 国内事業部
営業1課 課長
浦野 浩希さん

プロフィール
出身地：静岡県牧之原市
趣味：ポタオデ、自作PC

配管材営業課全体の業務内容

業務内容は「受注、出荷、アフターサービス」と多岐にわたりますが、簡潔に言えば「顧客と社内の架け橋となり、顧客の要望・課題・悩みを解決」することが営業課の業務だと考えています。

配管材営業課の強み、会社の中での役割

配管材事業本部営業課は「銅管製品を扱う営業１課」「管材・発泡製品を扱う営業２課」「海外向けを対応する海外営業課」の３課に分かれており、顧客の窓口となる「営業担当」と専門的な事務業務をこなす「営業事務」で構成されています。営業の役割は、一般的には「売上をつくり出し、利益を出すこと」だと言われていますが、業務内容の通り配管材事業本部営業課では直接顧客と接触を持つ部署の特権を活かし「顧客が抱えている課題を解決に導き、お客様を満足させること」が営業課の役割だと考えます。

部内でのエピソード、ニュース

社内会議等に出席した際のことです。私は少しでも解らないことや気になることは自分が納得できるまで質問をするタイプなのですが、どうやら野村課長代理も同じ性分のようで、２人が揃って参加する会議では「どちらが多く質問・意見を言うか」を楽しみに見守っている輩がいるようです。私は知っています。石原部長が「野村優勢」「おっ!返したっ!」とニヤニヤと小さな声で呟いていることを (笑)

今後の抱負

長期的に目指す姿は「お客様から選ばれる” 日本一” の被覆銅管 (管材) メーカー」になりたいと考えています。そのためには「独創的かつ期待を超えるサービス」「顧客ニーズに合わせた製品開発・提供」「圧倒的な QCDS の確立」が必要不可欠となります。文字にすると途方もなく難しいように見えますが、小さなことでもコツコツと変化させ、改良させていくだけでも目指す姿には近づいていけていると思います。営業課だけでは解決できないことも多々ありますので、他部門とも連携しながら１歩ずつ着実に、目指す姿に向けて進み続ける所存です。

全社員へのメッセージ

営業として「顧客の要望・課題・悩みを解決に導く」ため、社内の皆様には無理難題をお願いすることも多々あるかと思います。ただ、無理難題を解決に導いたとき、顧客からは大変感謝されます。現状、営業から展開する情報は「苦情・不具合情報」といったマイナス情報ばかりとなってしまい、なかなか顧客から受けた感謝の気持ちを皆様まで伝えきることができていないと感じています。マイナス情報だけではなく、顧客から受けた感謝の気持ち等のプラス情報も皆様に伝えられるように努力してまいります。今後も、無理難題をお願いすることもあるかと思いますが、何卒よろしくお願いします。

配管材営業課のメンバーを紹介

配管材事業本部 国内事業部
営業2課 課長代理
野村 武生さん

プロフィール
出身地：岐阜県中津川市
趣味：グルメ

部の中での役割

管材製品の拡販、顧客課題解決

今後の目標

顧客と中央物産との信頼関係が競合より強くなることです。

配管材事業本部 国内事業部
営業1課
西尾 玲乃さん

プロフィール
出身地：岐阜県中津川市
趣味：カフェ巡り

部の中での役割

お客様から注文をいただき、生産依頼、納期回答、出荷業務を担当しています。

今後の目標

管材から銅管に業務変更して慣れてない部分がまだあるので、ミスがないように頑張りたいです。

配管材事業本部 国内事業部
営業2課
吉村 奈穂美さん

プロフィール
出身地：岐阜県中津川市
趣味：食べること、ダイアモンドアート

部の中での役割

主に受注から出荷までの業務を担当しています。

今後の目標

４月から業務内容がガラッと変わったので、しっかりと対応できるように勉強していきたいと思います。また、業務改善にも力を入れていきます！

2021年 MVPは君だ！！

2021年、最も活躍したと思う社員は誰でしょうか？
大きく成長を遂げた若手社員や、困ったときに助けてくれた先輩など……。
あなたの身の回りのMVPを教えてもらいました！

経営管理本部（経理部、人事総務部）

1位　小幡 香乃さん

・私がわからないところを聞くと、忙しいときでも嫌な顔せずすぐに教えてくださいます。仕事を作業として行うのではなく、内容までしっかり理解して膨大な量を効率よくこなすところを見習いたいと思います。
・仕事の効率をよくするために「こうしたら?」などと、提案をたくさんしてくださいました！仕事量が多いと思うのですが、仕事も早く尊敬することしかありません！

2位　可知 絵美さん

・忙しそうだが、文句を言わず仕事をこなすところ。

品質保証部（配管材品質保証課、化成品品質保証課）

1位　佐々木 淳二さん

・会社の仕事以外に、昨年よりJCの活動にも参加しており、多忙な毎日を送っています。
・通常の業務もこなしながら、JC活動も行っており両立ができてすごいと思いました。
・JCなどで遅くまで会議や、休日返上でイベントなどに参加されている姿を見て、凄いと思いました。

2位　大野 泰佑さん

・不良品対応で頑張られていました。
・今期は新規の大型案件がスタートし、品質や納期についてより細心の注意が必要となっています。その案件について大野主任が先頭に立って生産から出荷検査、在庫管理まで一貫して対応されている姿を見てMVPだと思いました。

開発技術部（製造技術課、工機課）

1位　志津 弘太郎さん

・昨年10月末、中央物産タイ工場の新規設備導入計画に参加。設備導入打ち合わせから、2021年2月からの試運転、設備立上げまで。一連の計画をこなす、「製造技術課期待の星」エンジニアです。

1位　原 慎太郎さん

・工機課に勤務して3年がたちます。仕事の全体像もある程度理解し、自分なりの仕事の進め方が、見えてきた時期だと思います。周囲との連携も取りながら、トラブル対応もしっかりとこなす、工機課期待の★エンジニアです。おとなしく見えますが、実は行動派の原君。今年、??車から??車に乗り変え、充実した日々を送っている様子。これからの成長に期待です。

化成品-国内事業部-製造課-粘着班

班員みんな！

まず、ギリギリの人数でそれぞれが責任を持って休暇などの対応にあたってくれました。本当に感謝しかありません。
そして、誰もが嫌がる様なポジションを引き受けてくれた人、粘着の為に色々な知恵を出してくれる人、他の作業者に対して気配りができて助けられる人、とても素敵な班員ばかりです。そんな粘着班全員がMVPだと思います！

配管材-国内事業部-製造２課（チュービング班、銅管第１班、銅管第２班）

1位　坪井 誠さん

・班長なられて、業務量が増えているにもかかわらず、質問に嫌な顔せず答えてくださることに感謝しています。
・みんなのためにすぐに行動してくれるからです。普段から作業者とよくコミュニケーションをとってくれます。そこで出た意見や問題をすぐに上長と相談して対応してくれています。
・班長として毎日頑張っているからです。
・ライン作業者が作業しやすいように一緒に考えてくれ、作業環境が良くなるようにしてくれます。

2位　中根 勝紀さん

・事務所作業から現場までオールマイティーにこなす男。
・困ったときのフォロー、いつも感謝しています。
・班長のフォローから現場のフォローまで頼りになります。

2位　前田 浩司さん

・チュービングに来て約1年。シートラインを安心して流せます。
・自分のラインを流しながら、余裕があれば他の作業も手伝うなど、よく周りを見ています。
・仕事に対して意見や提案を積極的にしています。

・中川 裕也さん	2票	・栗谷本 宗良さん	1票
・小栗 寛隆さん	2票	・佐々木 祐也さん	1票
・曽我 達也	2票	・チャン ホン ハイさん	1票
・原 笙悟さん	1票	・安田 弘幸さん	1票
・伊藤 剛さん	1票	・加藤 勝利さん	1票
・市岡容宜さん	1票	・ルー ドゥック フィさん	1票
・グエン ヴァン ロイさん	1票		

海外出向（タイ、ベトナム）

1位　可知 永吾さん

・急遽社長に任命されて、2年近くになると思いますが、駐在員を始め管理者への指導は熱がこもっており、いつも社員を大切に思ってくれています。
・コロナ禍で大変の中、経営面はもちろんの事、従業員のコロナ対策や設備改善などに尽力し中物ベトナムの単月黒字を達成した。
・販売実績や工場の経緯に関するアドバイスなどが正鵠を得ており、結果に繋げることができました。

2位　深澤 秀彦さん

・CBVの品証部長を引継ぎ、今までとは違う分野で自ら勉強して滞りなく 品証部長として業務をおこなっていたから。

2位　篠田 照彦さん

・販売実績や工場の経緯に関するアドバイスなど正鵠を得ており、結果に繋がった。

配管材-国内事業部-製造３課（組立班、管材班）

1位　粥川 和哉さん

・僕のラインの手伝いやアドバイスをしてくれました。
・新しい機械で試作など試行錯誤しながら製品を作っていたので、投票いたしました。

2位　グエントーさん

・ベトナム実習生の中でも、勉強熱心で仕事も真面目です。本当に良く頑張っています。

2位　宮嶋 克明さん

・普段からよく 自分達の仕事の手伝いをしてもらって感謝しています。

2位　長谷川 和久さん

・地道に頑張っている。

2位　加藤 実穂さん

・イレギュラーな問題に対応したり、現場を仕切ってくれたりととても心強い存在です！明るい性格で、誰とも仲が良く、よく周りを見ていて気が付いて動いてくれるので私も見習いたいと思います。

2位　矢島 一弘さん

・常に前向きで、冷静に物事を考え行動できる人です。自分の指示に対して常に確認して作業してくれるので頼もしい存在です。

2位　宮地 知夏さん

・ラベル貼りなどで困っていたら助けてくれて、周りを見ていつも行動していて見習いたいと思いました。

国内出向（メック）

1位　牧野 奈奈枝さん

・仕事をテキパキ処理してくれる上、気配りや心遣いも忘れない方です。

1位　吉村 エリカさん

・異動した部署で新しい仕事を色々と聞きながら熱心に頑張っていると思います。

配管材-国内事業部-製造１課（シート発泡班、押出し発泡班）

1位　田口 善久さん

・機械等の設備が急に故障した際に、工機課に修理を依頼する前に毎回修理をしてくれるので、大変助かっています。
・柿野工場は古い設備が多く故障も多いのですが、その都度田口さんが修理を行っているのを何度も見かけました。寿命がきていそうな機械を動かせているのは工場でのメンテナンス活動もですが、田口さんの様に設備のことを理解して修理をしてくれる人の存在が大きいと思います。

2位　班員のみんな

シフト作業者という特殊な勤務体系の中、少ない人員で１年間生産計画を狂わせることなく生産してくれました。日勤者もシフト作業者のフォローに回っていただきなんとか生産が回りました。
全員の協力なくして2021年の押出発泡班として乗り越えることはでい「なかったと思いますので全員がMVPです！

・松田 正弘さん	・丸山 丈輔さん	・磯村 和広さん
・羽田 拓也さん	・嶋崎 和孝さん	・クェットさん

化成品-国内事業部-製造課-加工班（加工1、加工2、加工3）

1位　小池 日那子さん

・今期は多くの工程を経験し、作業の幅が広がると共に経験・知識の面でも向上しております。こちらが頼んだことも快く引き受けてくれて非常に頼もしく、頼りになる方です！
・改善提案やアイデア提案をとても素晴らしいと思います！

2位　塚田 ゆかりさん

・常に笑顔を振りまいて、周りを明るくしてくれています。
・明るく職場の雰囲気を常に良くしてくれる頼れる存在です！

・安斎 美沙さん	1票	・茂原 功さん	1票
・小田切 悠太さん	1票	・西沢 ナチャさん	1票
・加工第2班の皆さん	1票	・市岡 慶太さん	1票
・堀 登志恵さん	1票	・原 しのぶさん	1票

化成品事業部（営業課、生産管理課）

1位　小田切 悠太さん

・新しい部署になってやることがたくさんあると思うのに、営業で出荷場の改善をするとき棚を組み立ててくれたり、棚をどこに置くといいかアイデアを出してくれたりしてとても頼りになりました。
・日々起こるいろいろな問題に対して、前向きに取り組んでいる姿が素敵だと思います。怒れてしまうようなことがあっても感情に出さず冷静に物事を対処しているところが見習いたいと感じます。あとは靴下が長ければもっと素敵になると思いました。

1位　木枝 実紀枝さん

・わからないことがあって質問をしたとき、忙しくても手を止めて話を聞いてくれました。私もそういう人になれるように頑張りたいと思います。
・1年を通じて、営業事務所全体を各個人のバランスと個性を見て、色々と判断サポートしていただき事務所全体を良い方向へ導いていただきました。お客様からの評判も非常に高く、人の嫌がる仕事を率先して取り組む姿は、2021年のMVPにふさわしいと思います。

2位　西尾 恋音凪さん

・今年産休明けで生産管理課に配属されましたが、慣れない子育てと仕事を両立している姿はとても頑張っているなと感じています。

2位　坪井 道陽さん

・いつも優しいし穏やかで、生産管理課をしっかりとまとめてくれている、頼れる課長だと思っています！

2位　林 那美さん

・いつもみんながあまりやらない花の手入れなど、率先してやっていた。

2位　北村 栄章さん

・不具合が発生してしまって急に検品に行かなくてはいけなくなったときにも、いつも明るく楽しそうで見習いたいと思いました。

2位　山内 佑奈さん

・納期調整が頻繁なお客様の納期に応えるために、現場等に確認などをし、調整をしていること、来客対応など率先しているところです。

2位　纐纈 湧太さん

・パソコンに詳しく、受注の自動化等、今までにないことに取り組んでいます。作業が非常に楽になり、省人化につながると期待しています。化成品を変える有能な人財だと思います。

2021年 ビッグニュース

個人的

今年一番の出来事を教えてもらうこのコーナー。
早いことに、2021年も残りわずか！皆さんも、
今年の振り返りをしてみてはいかがでしょうか？

配管材事業本部 国内事業部
製造1課 シート発泡班

早川 貢さん

やっぱり、新型コロナの自粛で自宅待機したのが、この１年で大きな出来事でした。

メック応援（加工第2班所属）

川上 典子さん

オーブンを買い替えました。休日の時間のあるときは、パン作りをするので、さらに楽しくなりました。

化成品事業本部 国内事業部
製造課 加工第1班

渡辺 学さん

事業部の転籍です。中途採用で入社して約13年、チュービング班で頑張ってきましたが、今年の夏から化成品でお世話になる事となりました。今年48才、年男、只今独身貴族。なかなか覚えが悪く、まわりに迷惑ばかりかけていますが、頑張りますので、化成品の皆さん、よろしくお願いします。

化成品事業本部 国内事業部
営業課 課長代理

糸魚川 友宏さん

今年の一番印象深い出来事は新車を購入したことです。元々今年中に購入は検討していたのですが、追突されてしまい乗っていた車を廃車にすることになったため、購入時期が早まりました。家族会議の末、私が乗りたいと思った車を購入できることになり、今は車に乗るのが楽しみです。このままコロナが落ち着いてくれれば、たくさんドライブへ出かけて、新しい車でたくさん思い出を作りたいと思います。

配管材事業本部 国内事業部
製造2課 銅管第1班

鈴村 丈さん

子どものことです。生後9か月で、１人で立ったときの感動は忘れられません！日々、子どもの成長を見るのが楽しみで、毎日が楽しく充実しています。

タイ出向

小木曽 智仁さん

コロナ禍で行動制限も厳しく、会社以外では休日も部屋にいることが増え、部屋での飲食も多くなり以前にも増して立派な体型になった自身にガッカリ？家族や仕事のことを考えると不健康ではダメだ！とダイエットを決意。結果は以下の通り。期間：3月下旬～ 11月上旬 現在 体重：15㎏減 服サイズ：XL → M ズボンサイズ：40in → 36in ドライバー飛距離：280yd → 240yd (´；ω；`)ｳｳｳ 飛距離以外はダイエット効果大！今後リバウンド注意。

経営管理本部 経理部

原 菜々子さん

成人式を無事行えたことです！コロナの影響で5月に延期となり、式典自体はオンラインでの開催になってしまいましたが、振袖も着ることができ中高の同級生にも久しぶりに会えたのでとても嬉しい気持ちになりました！開催には賛否両論ありましたが、一生に一度の事なので例年とは少し違う形ですが無事開催できてよかったと思います。

配管材事業本部 国内事業部
製造3課 管材班

寺西 勇樹さん

管材工場が水浸しになり棚卸ができなくなりました！
前日に班長からラインがきてびっくりしました。

ベトナム出向

松本 幸広さん

ベトナムでバイクを購入したことです。バイクを購入したことで休みの日の行動の範囲が広がりました。

HAPPY BIRTHDAY

12月生まれの皆さんです♪おめでとうございます!

宮路 直樹さん	市岡 和樹さん	牧野 奈奈枝さん
板頭 知範さん	磯川 真吾さん	片田 貴代志さん
青山 典弘さん	孫 騰飛さん	グエン ヴァン ハさん
田口 英司さん	羽田 拓也さん	ルー ドゥック フィさん
小倉 英美さん	項 永亮さん	
山内 佑奈さん	渡辺 学さん	
小池 直実さん	今井 清雄さん	
杉山 紗弥香さん	永冶 延生さん	
丸山 さやかさん	三尾 真司さん	
西尾 恋音凪さん	成瀬 拓さん	
木村 未夢さん	原 英二さん	
福沢 和香子さん	石原 匠さん	
小田切 由貴さん	大野 泰佑さん	